

**CERTIFICADO DE GARANTIA**

A **FEFA Group Balanças** garante seus produtos contra defeitos de fabricação (material e mão de obra) posto no balcão de nossa fábrica ou no revendedor/oficina autorizado, pelo período de **1 ano** conforme condições estabelecidas no termo de garantia do manual do usuário que acompanha os produtos.

O prazo de garantia do produto é contado a partir da data de emissão da nota fiscal de compra com o nº de série do equipamento citado, emitida pela **FEFA Group Balanças** ou por um de seus revendedores/oficina autorizados.

A garantia cobre o produto colocado no balcão, portanto não inclui as despesas de transporte(s) (ida e volta) do produto até a fábrica da **FEFA Group Balanças** ou até o revendedor/oficina autorizado mais próximo.

Para a realização de consertos, reparos e ou substituição (quando for o caso) dentro do período de garantia, além de ter sido obedecido as condições de uso estabelecidas no manual do usuário é obrigatório apresentar este certificado de garantia (original ou cópia) devidamente preenchido junto com a nota fiscal de compra (original ou cópia).

Para o envio do produto até a nossa fábrica ou revendedor/oficina autorizado, recomendamos utilizar embalagem apropriada para proteção acompanhado dos documentos citados neste certificado de garantia. Acidentes ocorridos neste trajeto não são cobertos pela garantia.

A garantia também não cobre eventuais acidentes ocorrido no transporte quando este for de responsabilidade do cliente.

Não são cobertos pela garantia o uso inadequado ou fora de suas especificações, falhas decorrentes de falta de manutenção, utilização de mão de obra não autorizada ou credenciada pela **FEFA Group Balanças** para a realização de reparos e/ou consertos, substituição e/ou utilização de peças não originais, acidentes entre os quais choques, incidências de descargas atmosféricas e ação de agentes corrosivos etc.

**IMPORTANTE:** As nossas balanças só saem de fábrica com o selo e o lacre de aferição inicial realizado por técnicos do IPEM, portanto os mesmos devem ser mantidos intactos. Certifique-se que este “selo de aferição inicial” esteja afixado no indicador da balança. A sua violação ou a tentativa de conserto do equipamento por pessoas não autorizadas, resultará no imediato cancelamento da garantia, além de possível autuação pelo IPEM.

Para sua tranquilidade guarde este certificado de garantia o manual do usuário e a nota fiscal de compra do seu produto em lugar seguro.

**Controle da garantia**

<b>FEFA Group Balanças ou Revendedor:</b>	
<b>Nome do proprietário:</b>	
<b>Endereço:</b>	
<b>CEP / CIDADE / UF:</b>	
<b>Nº de série</b>	
<b>Nº da NF de compra e data:</b>	